

# Публичный договор-оферта на оказание услуг по реализации специальной детской молочной продукции, производимой АО «Комбинат детского питания»

## 1. Общие положения

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) АО «Комбинат детского питания» (Далее –Исполнитель) и содержит все существенные условия по реализации специальной детской молочной продукции, производимой АО «Комбинат детского питания».

1.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ), публичная оферта — это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется на это предложение.

1.2. Акцепт — это ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии (п. 1 ст. 438 ГК РФ). Совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора (оплата услуг и др.) считается акцептом, согласно п. 3 ст. 438 ГК РФ.

1.3. В случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.4. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора-оферты Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступить в договорные отношения с Исполнителем.

## 2. Термины

В настоящей публичной оферте нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Исполнитель** — АО «Комбинат детского питания», наделенное правом оказания услуг по изготовлению и реализации специальной детской молочной продукции.

**Акцепт оферты** — полное и безоговорочное принятие условий оферты путем осуществления действий Заказчика, выражающего намерение воспользоваться услугами по реализации специальной детской молочной продукции.

**Договор оферты** — договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг по реализации специальной детской молочной продукции, который заключается посредством акцепта оферты.

**Заказчик** — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем, осуществивший акцепт оферты, и являющейся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору оферты.

**Квитанция, Заказ** — должным образом, оформленный заказ Заказчика на получение услуг по реализации специальной детской молочной продукции.

**Оферта** — настоящий документ «Публичный договор-оферта на оказание услуг по реализации специальной детской молочной продукции, опубликованный в сети Интернет по адресу: <http://www.кдп-лелея58.рф/>

**Информационный стенд** – доска объявлений, расположенная в здании АО «Комбинат детского питания» по адресу: Пензенская область, г.Заречный, ул.Заречная,38, второй этаж.

**Прайс** – цена поставки товаров Заказчику.

**Веб-сайт** – информационный ресурс Исполнителя, размещенная в сети Интернет по адресу: <http://www.кдп-лелея58.рф/>

## 3. Предмет оферты

3.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказывать на возмездной основе услугу по реализации специальной детской молочной продукции, отвечающую требованиям ТУ 9222-021-29057618-14, ТУ 9222-071-00419006-08, ТУ 9222-009-48462164-11, ТУ 9222-009-48462164-09, в сроки и количестве согласно Квитанции, а Заказчик обязуется оплатить услуги в соответствии с условиями настоящей оферты.

## 4. Права и обязанности Сторон

### 4.1. Заказчик имеет право:

4.1.2. Отказаться от Заказа или изменить Заказ до внесения 100% предварительной стоимости услуги по реализации специальной детской молочной продукции.

4.1.3. Заказчик имеет право на получение услуг в сроки и в объеме, оговоренные в данном Заказе.

### 4.2. Заказчик обязуется:

4.2.1. Не приступать к оформлению Заказа, предварительно не ознакомившись с настоящей Офертой. Если Заказчик приступил к оформлению Заказа, то Исполнитель считает, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с условиями Оферты.

4.2.2. Самостоятельно знакомиться на сайте Исполнителя и/или Информационном стенде с информацией об услугах, включая цены.

4.2.3. Предоставить все необходимые для оформления Заказа актуальные данные о лицах, на которых оформляется услуга.

4.2.4. Принять в сроки, установленные в Квитанции, услуги по реализации специальной детской молочной продукции, производимой АО «Комбинат детского питания».

4.2.5. Оплатить стоимость предоставляемой услуги по реализации специальной детской молочной продукции, согласно Прайса, действующего на момент заключения Договора.

4.2.6. Если иное не предусмотрено настоящим Договором и не следует из существа обязательств или требования закона, договорные права и обязанности Заказчика распространяются также на лиц, в интересах которых заключен настоящий Договор.

#### **4.3. Исполнитель имеет право:**

4.3.1. Определять объем услуги по реализации специальной детской молочной продукции, согласно нормативам питания детей, первых двух лет жизни.

4.3.2. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями Оферты. Без согласия с условиями Оферты отказать Заказчику в оказании услуг.

4.3.3. Требовать от Заказчика полной предварительной оплаты Заказа.

#### **4.4. Исполнитель обязан:**

4.4.1. Предоставить Заказчику услуги по реализации специальной молочной продукции в сроки и на условиях в соответствии с настоящей Офертой.

4.4.2. Предоставить Заказчику на Веб-сайте и/или информационном стенде Исполнителя по адресу: Пензенская область, г. Заречный, ул. Заречная, дом. 38, необходимую информацию об услуге, расписание выписки квитанций и выдачи специальной детской молочной продукции, графиком работы раздаточного пункта, стоимости оказанных услуг, ассортименте и сроках хранения молочных продуктов питания.

4.4.3. Обеспечить соответствие предоставляемых по настоящей Оферте услуг, согласно требованиям ТУ 9222-021-29057618-14, ТУ 9222-071-00419006-08, ТУ 9222-009-48462164-11, ТУ 9222-009-48462164-09.

4.4.4. Принять оплату Заказа от Заказчика (в том числе через третьих лиц) после надлежащего оформления Заказа.

### **5. Акцепт Оферты, заключение Договора и сроки исполнения**

5.1. Настоящий публичный договор-оферта считается заключенным (акцепт оферты) с момента выполнения Заказчиком следующих действий:

- подтверждения Заказчиком своего согласия с условиями предоставления услуги по реализации специальной детской молочной продукции.
- проведения Заказчиком оплаты стоимости выбранной услуги (внесение денежных средств в кассу Исполнителя).

После выполнения этих действий публичный договор-оферта считается базовым документом в официальных взаимоотношениях между Заказчиком и Исполнителем и действителен до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

### **6. Стоимость услуг и порядок расчётов**

#### **6. Порядок осуществления платежей**

6.1. Стоимость услуг указывается на Веб-сайте <http://www.кдп-лелея58.рф/> в Заказе, сформированном Заказчиком в соответствии с выбранным набором услуг.

6.2. Реализация услуг Заказчику осуществляется по ценам, установленными Исполнителем, предоставляющим эти услуги.

6.3. Цены могут быть изменены Исполнителем, предоставляющими услуги в любой момент, и изменения вступают в силу с момента опубликования на Веб-сайте <http://www.кдп-лелея58.рф/> и/или размещения на Информационной стенде.

6.4. Все расчеты по договору производятся в рублях РФ.

6.5. Заказчик оплачивает 100% предварительную стоимость услуги по реализации специальной детской молочной продукции, по цене, действующей на день оформления Заказа. Услуга оказывается Исполнителем в сроки, указанные в Квитанции.

6.6. После оплаты услуги Заказчику выдается Квитанция, на основании которой выдается специальная детская молочная продукция.

6.7. При одностороннем полном или частичном отказе Заказчика от услуг:

- **100% предварительная стоимость услуги возврату не подлежит.**

- **неполученные в установленный срок (календарный день) специальная детская молочная продукция по выписанной Квитанции, утилизируются Исполнителем и выдаче не подлежат.**

## **7. Отмена, изменение Заказа и возврат денежных средств Заказчику**

7.1. До оплаты Заказчик может в любой момент отказаться от Заказа или внести изменения в Заказ.

7.2. При отмене оплаченного Заказа или в случае факта неиспользования услуги Заказчиком, 100% предварительная стоимость услуг, возврату не подлежит.

## **8. Ответственность Сторон. Разрешение споров**

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. «Исполнитель» не несет ответственности в случаях:

- возникновения осложнений по вине Заказчика (невыполнение расписания выписки Квитанций, графика выдачи специальной молочной продукции на раздаточном пункте, норм хранения и сроков годности питания\*);
- прекращения получения услуги по инициативе Заказчика.

8.1. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в Заказе, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность данных о них, за выполнение всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате Заказа.

8.3. Исполнитель несет ответственность за ущерб, причиненный Заказчику в связи с непредставлением Заказчику по вине Исполнителя услуг в объеме, оговоренном в Заказе, в порядке, установленном законодательством РФ, за исключением случаев, когда нарушение прав Заказчика произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, действие вредоносных программ, а также, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящей публичной оферты и неподконтрольные Исполнителю.

8.4. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий Договора со стороны Заказчика.

8.5. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в случае факта неиспользования услуги.

8.6. В случае возникновения претензий к качеству оказываемых услуг, Заказчик должен обратиться к представителю Исполнителя для устранения недостатков оказания услуг.

8.7. Споры по исполнению настоящей Оферты, возникшие по инициативе Заказчика, подлежат рассмотрению с соблюдением претензионного порядка. Претензия в письменном виде подлежит направлению по почтовому адресу Исполнителя. Срок ответа на претензию 10 рабочих дней с момента получения претензии Исполнителем. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий данной Оферты.

8.8. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящей Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений Оферты, будут разрешаться в судах Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.9. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по каким-либо причинам, включая неисправность оборудования на предприятии Исполнителя и т.п.

## **10. Порядок изменения и расторжения настоящего публичного договора-оферты**

10.1. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящего публичного договора-оферты, если время вступления изменений в силу специально не оговорено, они начинают свое действие с момента опубликования их на Веб-сайте Исполнителя и/или на Информационном стенде.

10.2. Использование Заказчиком веб-сайта Исполнителя и/или ознакомление с Информационным стендом после внесения изменений в договор-оферту однозначно понимается Исполнителем и Заказчиком как согласие с внесенными изменениями.

10.3. Настоящий договор может быть расторгнут в любое время по инициативе Заказчика путем направления Исполнителю соответствующего уведомления любым доступным способом.

10.4. Исполнитель вправе расторгнуть договор в любое время без предварительного уведомления.

## 5. Сроки исполнения

5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента ознакомления Заказчиком с Офертой, внесения Заказчиком 100% предоплаты стоимости услуги по реализации специальной молочной продукции и действителен до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

## 7. Дополнительные условия

7.1. Квитанции не подлежат возврату, обмену и при утере **не возобновляются!**

7.2. Услуга оказывается строго в день, указанный в Квитанции.

7.3. Неиспользованные в течение календарного месяца Квитанции в следующем календарном месяце использованию не подлежат.

7.4. При проведении дезинсекционных и иных санитарных работ (санитарных дней) на предприятии Исполнителя, выдача специальной молочной продукции производится согласно заранее утвержденного графика выдачи. Заказчик информируется об изменениях путем размещения информации на Веб-сайте исполнителя и/или Информационном стенде.

7.5. Все остальное, что не урегулировано настоящим Договором, регулируется законодательством Российской Федерации.

## 9. Реквизиты и контактная информация Исполнителя

### Исполнитель:

**АО «Комбинат детского питания»** Адрес: 442960, Пензенская область, г.Заречный, ул. Заречная, д.38, тел.8(8412) 651940, 607239, ИНН 5838012846, КПП 583801001

Р/с 40702810348000130067 в отделении № 8624 Сбербанка России г.Пенза

К/с 30101810000000000635, [molochka@zato.ru](mailto:molochka@zato.ru), (8412) 60-16-77, (8412) 60-72-39.

Генеральный директор Токарева Наталья Сергеевна

### \* **Хранение и сроки годности питания, реализуемого АО «Комбинат детского питания»**

Кефир детский м.д.ж. 3,2 %, 200 г. – срок годности продукта при температуре ( $4 \pm 2$ ) С не более 72 часов., ТУ 9222-009-48462164-11.

Биопродукт кисломолочный Наринэ детский м.д.ж. 3,2 %, 200 г. - срок годности продукта при температуре ( $4 \pm 2$ ) С не более 72 часов., ТУ 9222-021-29057618-14.

Творог детский м.д.ж. 10 % 50 г. - срок годности продукта при температуре ( $4 \pm 2$ ) С не более 72 часов., ТУ 9222-071-00419006-08.

Молоко детское м.д.ж. 3,2 %, 200 г. – срок годности продукта при температуре ( $4 \pm 2$ ) С не более 72 часов, ТУ 9222-009-48462164-09.

**Вскрытую упаковку с детским питанием хранить не рекомендуется!**